

邁向高效管治： 卓越教育行政的「四抓五放」

陳耀明

南屯門官立中學校長

2024 卓越教育行政人員得獎者

在教育管理的複雜領域中，學校行政管理人員時常面對繁重的工作和方向的迷茫。然而，這正是我們靜下心來，反思並重新把握方向的最佳時機。為了提升管理效率和學校的整體表現，激發團隊的潛力和創新活力，筆者建議大家一起以「四抓五放」策略為行動指南，攜手提升行政管理效能，讓學校表現臻於完善。



▲ 陳耀明校長

1. 抓準方向，引領團隊

卓越的教育行政人員如同航海家，需具備清晰視野和深入市場理解。在學校，他們不僅要掌握教育策略的新趨勢，還需關注教師團隊的需求，以制定符合教育規律並激發潛力的目標。正如彼得·德魯克所言：「管理就是預測未來。」管理者應運用創新思維，引領團隊在變革中前進，確保每位專業老師的努力朝著共同目標邁進。只有精準把握學校方向，才能實現卓越的行政管理。

2. 抓牢成果，優化評鑑

卓越的教育行政人員應以結果為導向，對團隊表現進行專業評價和回饋。管理者需建立以結果為核心的評價體系，充分肯定

優秀表現並提出改進建議。在行政管理中，發掘和發揮每位教師的優勢極其重要，這不僅優化人力資源配置，還提升整體效能和競爭力。同時，管理者應兼顧教師的成長，提供必要的培訓和支援，幫助他們實現突破，持續地提升個人能力和團隊向心力。這樣才能確保每一分投入轉化為實際成果，促進教師團隊和學校的持續進步。

3. 抓緊人心，共克時艱

為了強化教育行政管理的卓越性，我們需關注戰略和成果，同時重視教師團隊的凝聚力。在卓越的學校管理中，團隊力量、矛盾化解及



▲ 抓緊人心，共克時艱

信任增進均不可或缺。管理者應留意團隊成員的情緒變化，及時處理矛盾，促進信任與理解。透過團建活動或慶祝成功，管理者可以增強團隊的歸屬感和榮譽感，使成員緊密團結，共同面對挑戰。只有真正抓緊人心，才能培養高效和諧的團隊，推動卓越的學校行政管理持續發展。

4. 抓出隱患，防微杜漸

在卓越的學校行政管理中，及時發現並解決團隊運作中的問題是關鍵所在。管理者需具備敏銳的洞察力，善於察覺隱患並迅速採取行動。同時，建立完善的意見回饋機制，鼓勵教師團隊主動提出改進建議，推動學校組織的持續發展。這種雙管齊下的策略不僅能降低風險，還能提升團隊的穩健性，確保卓越的學校行政管理持續運行。

為了實現卓越的學校行政管理，我們不僅需依賴「四抓」策略，還應通過「五放」來激發團隊的創造力和解難能力。以下是五個關鍵的「放手」行動，對於構建充滿活力和創新精神的團隊具有重大意義：

1. 放低姿態，平等尊重

卓越的教育行政人員應與團隊建立平等、尊重的關係，耐心傾聽需求，促進有效溝通，提升成員參與感和歸屬感。正如老子所言：「上善若水」，管理者應謙遜如水，與團隊和諧共創卓越成就。

2. 放下成見，擁抱多元

管理者需摒棄對團隊成員的成見，開放心態，鼓勵多樣性和創新，以理解每位專業教師的觀點，促進合作與成長。多元化的背景和觀點能激發創新，為學校帶來更廣闊的視野和解決方案。

3. 放下權力，激發潛能

過度集權會增加成員依賴性，適當授權則可激發主動性和創造力。管理者應讓成員擁有更多自主決策的權利，提升獨立思考能力，進而增強團隊的整體表現。授權不僅提高決策效率，還能增強教師的責任感和成就感。

4. 放開手腳，鼓勵創新

在快速變化的教育環境中，創新是保持競爭力的關鍵。管理者需鼓勵團隊成員提出新想法，勇於嘗試新方法，並為他們創造安全的環境，讓他們不懼失敗，敢於突破框架，發展創新的解決方案。

5. 放棄弱兵，優化團隊

低效者是團隊的負擔，管理者需果斷淘汰表現不佳的成員，以提高團隊效能。領袖應優化團隊結構，引入優秀人才，並關注整體績效。對於表現不佳的成員，應提供改進機會；若改進無效，則需考慮更替，以保護團隊利益。

總結

深入理解「四抓五放」策略對提升學校管理效果至關重要。這一策略提供了有效的管理框架，幫助管理者在複雜教案環境中靈活決策。通過實施這些策略，我們可以推動學校行政管理邁向更高水準，實現卓越成就。



▲ 放低姿態，平等尊重