

行政管理在 AI 時代的挑戰與機遇

梁慧盈

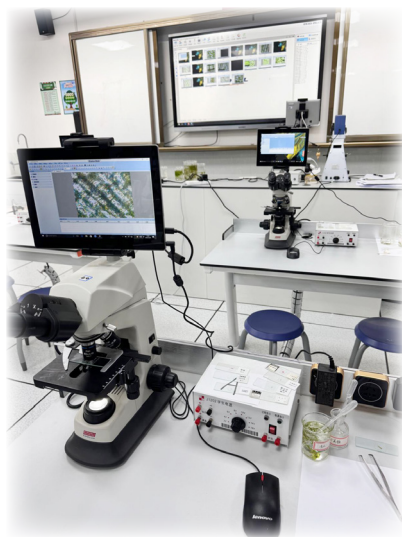
救世軍田家炳學校副校長

隨著人工智慧 (AI) 技術的迅速發展，學校行政管理面臨前所未有的挑戰與機遇。學校管理者需理解這些變化並採取相應策略，以有效應對。AI 的應用促進數據驅動的決策、自動化行政流程及個性化學習，也改變了師生關係，並為教師提供持續專業發展的資源。同時，AI 有助於優化資源配置，但必須注意學生數據的隱私及教育公平性。這些因素共同影響學校未來的管理模式和教學效果，因此，行政管理者在推行 AI 技術時，應確保策略的透明性和可持續性，以促進學校教育的質量和效率。



作為學校的行政管理，提升自身能力並支持教師應對挑戰至關重要。以下是幾個具體做法：

1. **持續專業發展**：參加教育管理、領導力和數據分析相關的培訓，並關注行業趨勢。
2. **數據分析工具的應用**：學習使用數據分析軟件，定期生成報告，協助制定改進措施。
3. **強化溝通與協作**：建立開放的溝通渠道，促進教師提出意見，並鼓勵跨學科合作。
4. **數位工具的實施**：導入學校管理系統，簡化行政流程，提供技術支持。
5. **資源管理**：合理地分配預算和教學資源，並尋求外部資助個別項目。
6. **支持教師的工作生活平衡**：提供心理支持，幫助教師應對壓力，並在可能的情況下提供靈活安排。
7. **規律的培訓**：定期舉辦培訓，確保所有教職員了解學校政策和倫理標準，增強對行政管理的信任。



作為學校的領導者之一，激勵同事和中層管理者拓展視野至關重要。管理者應鼓勵團隊參與研究和技術創新，提升整體學習能力，並激發教師的創新精神，為學生創造更豐富的學習體驗。

在這個過程中，專業小組和行政管理小組能發揮重要作用：

1. **專業發展**：定期舉辦工作坊，分享最新研究和技術趨勢，幫助教師提升專業能力。
2. **跨學科合作**：鼓勵不同學科教師共同設計課程，促進知識整合與應用。
3. **創新實踐**：推動創新實踐，為教師提供實驗和探索的新環境。

在 2024 年 3 月，筆者參觀了上海市 STEM+ 科研教育中心，該中心在課程開發、師資培養和實驗室建設方面取得顯著成就，為學生的科學素養和創新能力提升作出了重要貢獻。上海市政府重視 STEM 教育，並推動其與德育、藝術、體育等領域的有機結合，促進教育現代化。



上海在 STEM 教育的發展主要體現在：

1. 課程改革：增強 STEM 課程比重，培養學生的明辨性思維和解決問題的能力。
2. 加強實踐教學：投入資源建設 STEM 實驗室，並與企業合作，組織科研專案和創新大賽。
3. 教師專業發展：支持 STEM 教師參加培訓，提升跨學科整合教學能力。
4. 創新人才培養：為創新人才開設專門課程，鼓勵學生參加科技競賽。

上海將深化 STEM 教育改革，強化校企合作，為學生提供全面的學習機會，培養更多創新型人才。作為中層管理者，我們應積極參加專業發展，促進團隊合作，鼓勵創新思維，並建立透明的評價體系，尋求與企業的合作。AI 時代為學校行政管理帶來新的挑戰與機遇，管理者必須適應這些變化，**提升自身和團隊的專業素養，以在迅速變化的環境中取得成功。**激勵團隊拓展視野將是未來教育發展的重要方向，需全體教育工作者共同努力。